



**Baderum
for alle**

Er I tæt på brugerne – er hele jeres organisation det?

Hvad gør I for at skabe og bibeholde fokus på brugerne?



**Baderum
for alle**



Vision

”At udvikle et fremtidsorienteret baderum som er både brugbart og indbydende for alle, med udgangspunkt i øget tilgængelighed og selvhjælp for personer med fysiske og kognitive funktionsnedsættelser.”

Bruger

”At tage udgangspunkt i både erkendte og ikke-erkendte brugerbehov i forhold til at skabe en helhedsorienteret og optimistisk tilgang til badeoplevelsen.”

System

”At skabe en baderumsløsning der baserer sig på en bedre integration imellem brugere, institutioner og leverandører i forhold til at forbedre implementeringsmulighederne for innovative baderum.”

**Funktionalitet og
Sikkerhed**

**Selvhjælp og
Individualitet**

**Oplevelse og
Livskvalitet**

**Systemopbygning
og Bevilling**

Processen: brugerorienteret innovation

Læring om brugerne – og processen

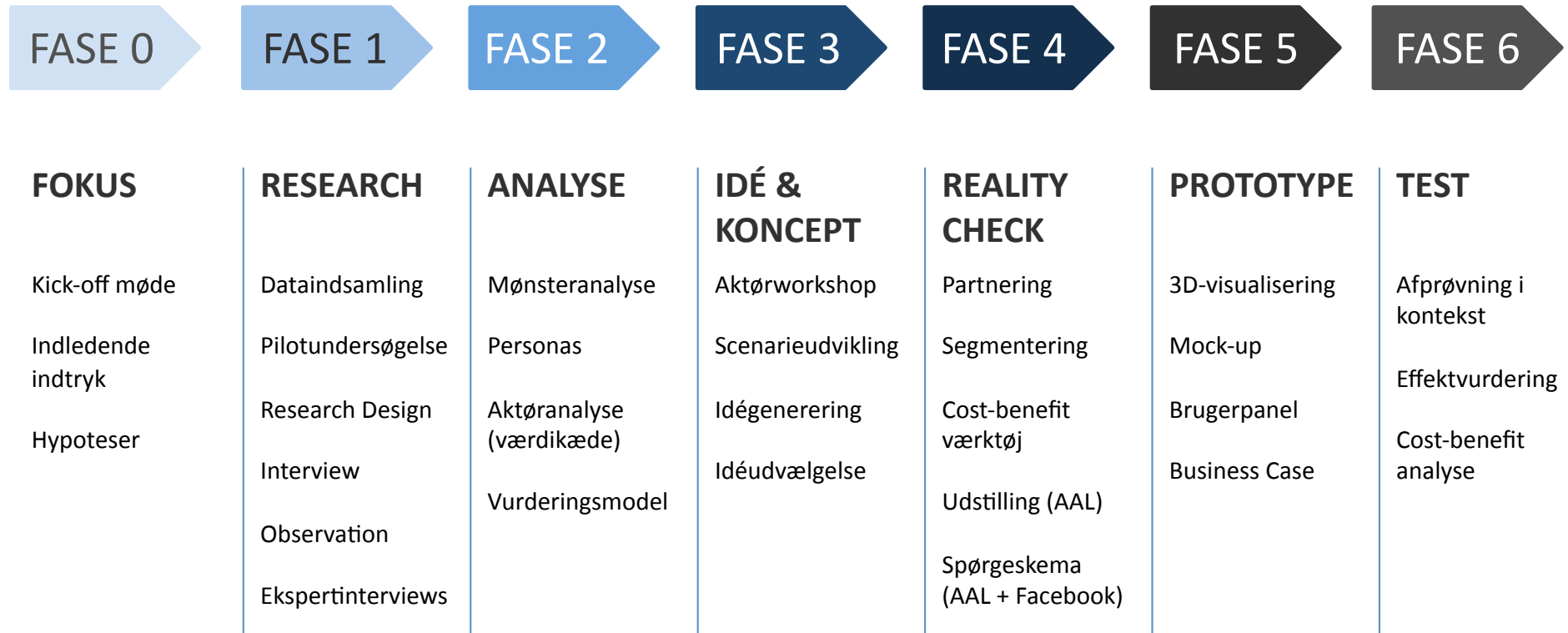
Indsatsområder i baderummet

Idéer

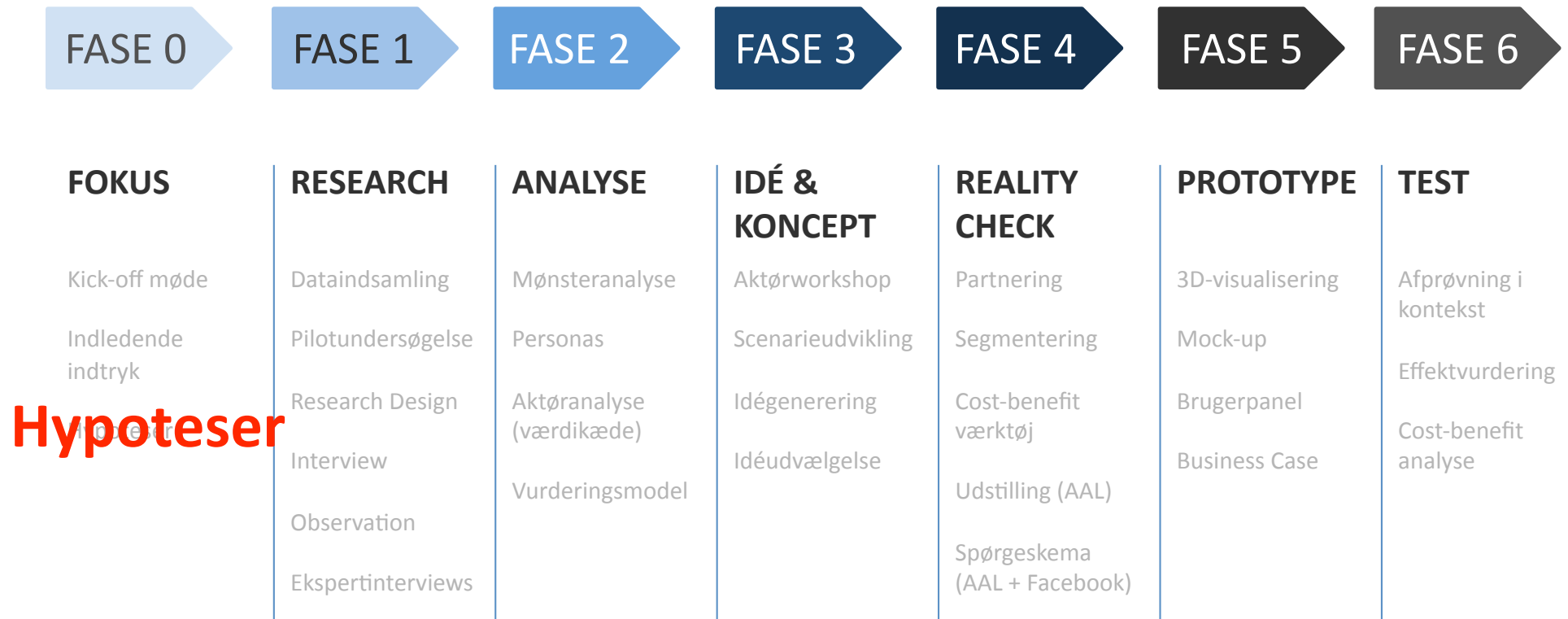


Brugerorienteret innovation

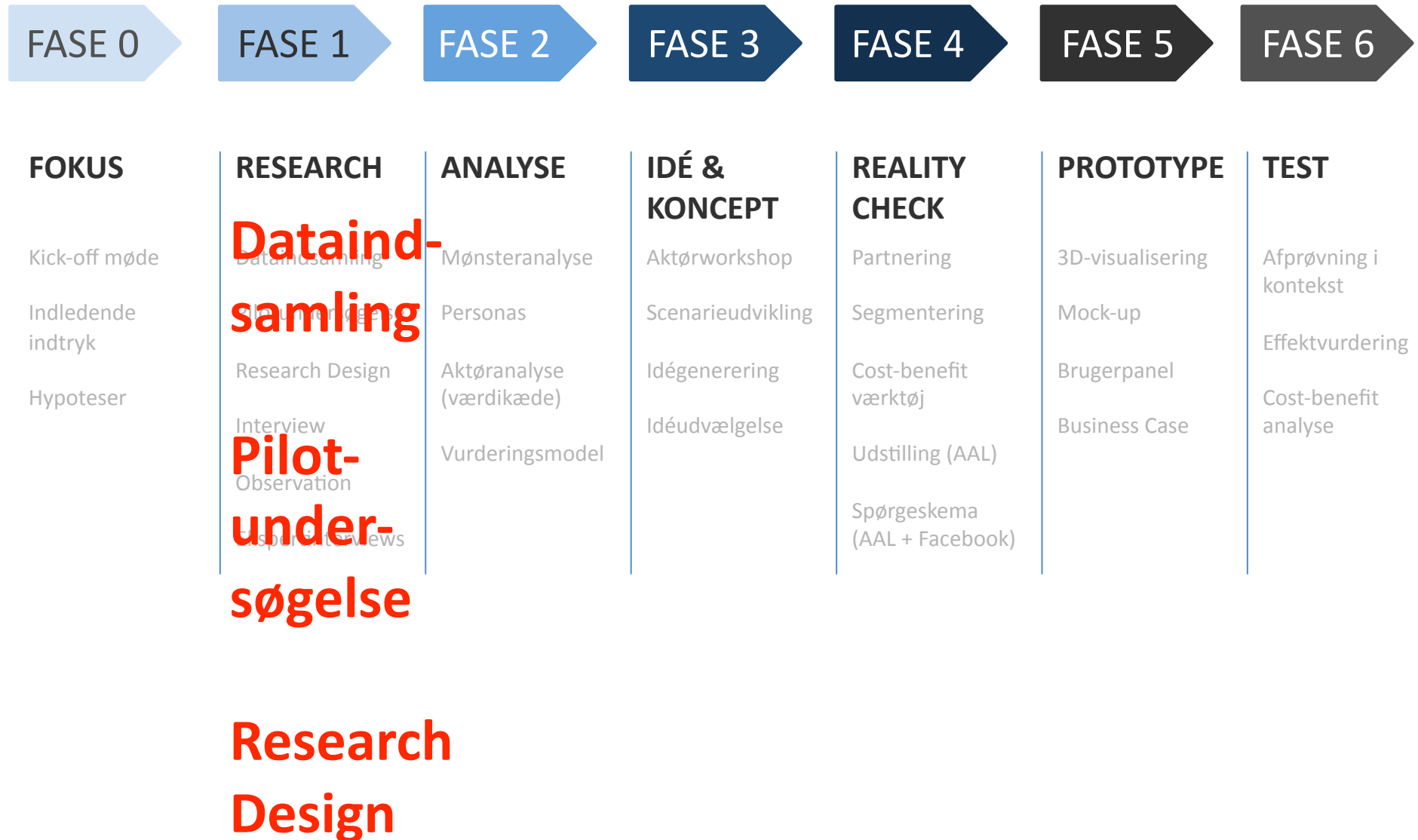
Brugerorienteret innovationsproces



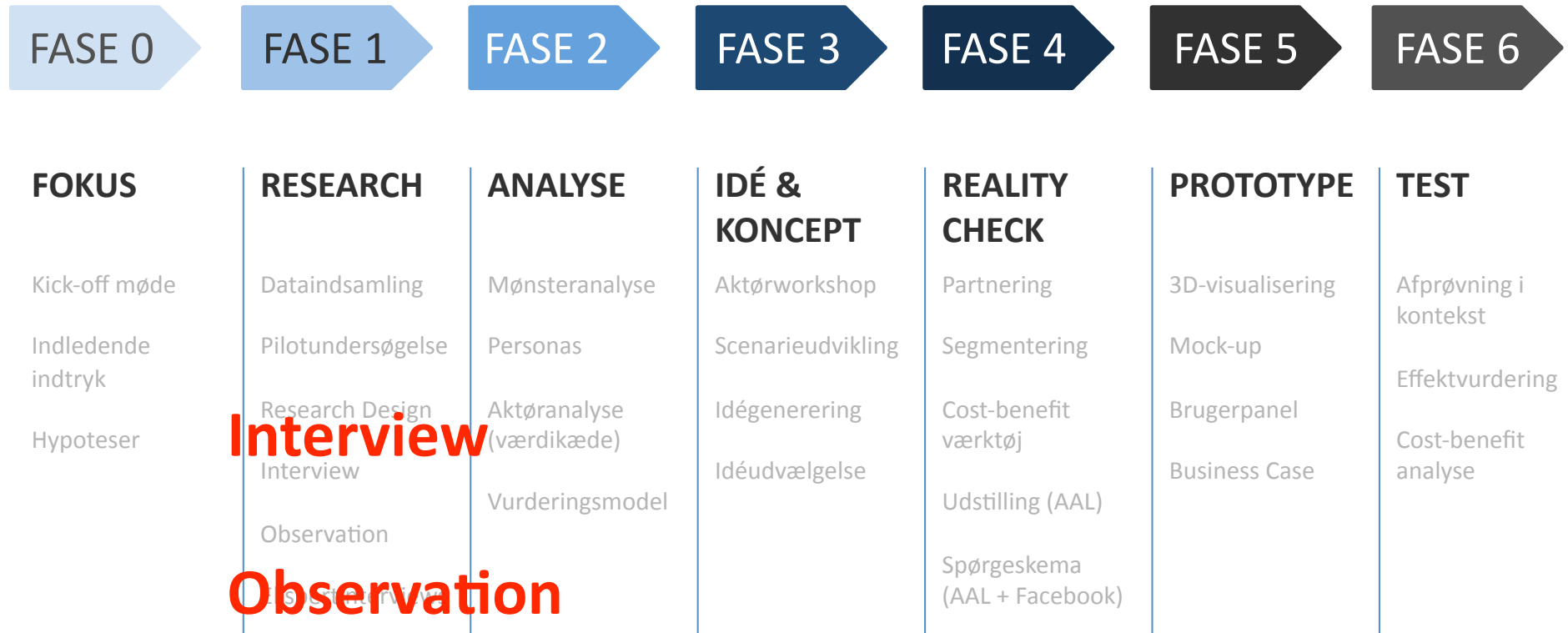
Brugerorienteret innovationsproces



Brugerorienteret innovationsproces



Brugerorienteret innovationsproces



**Ekspert-
interview**

Brugerorienteret innovationsproces





Læring om brugerne

- og processen

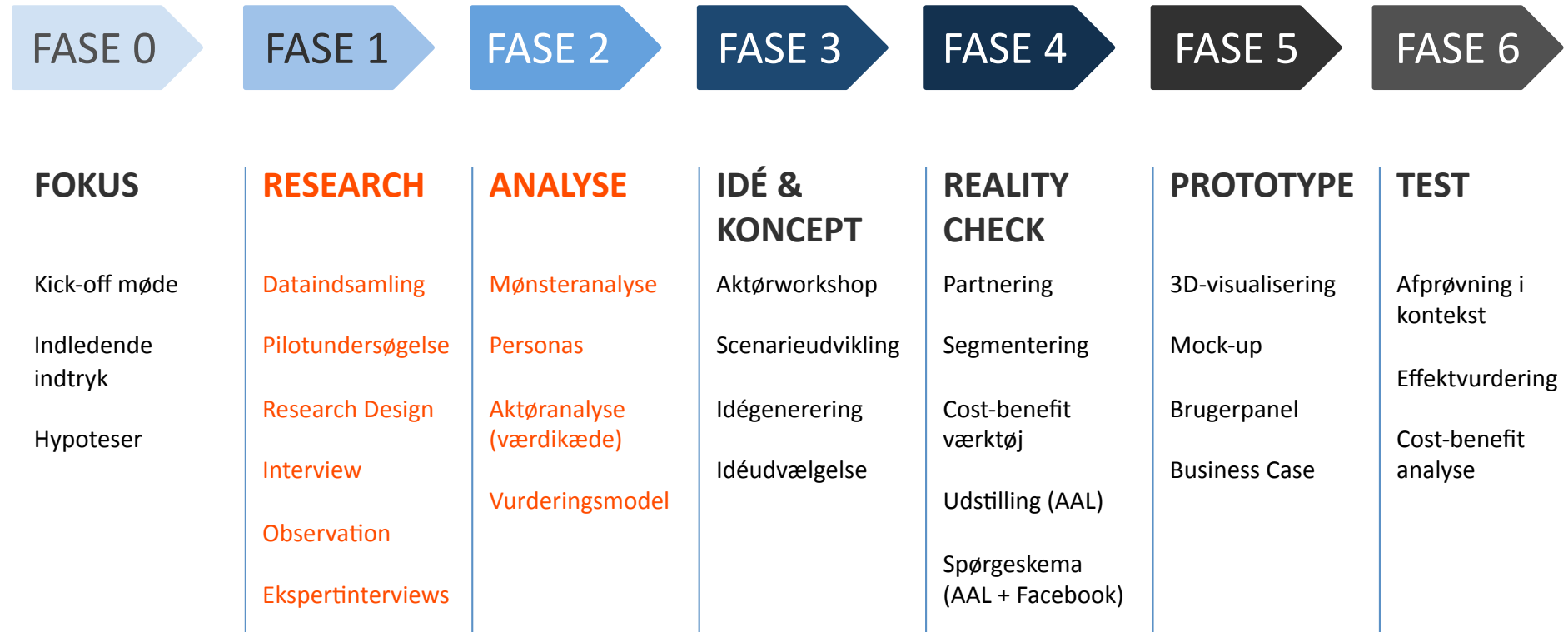
Tæt på brugerne – hvordan?

Etnografiske metoder

Participatory Innovation

Lead Users

Brugerorienteret innovationsproces

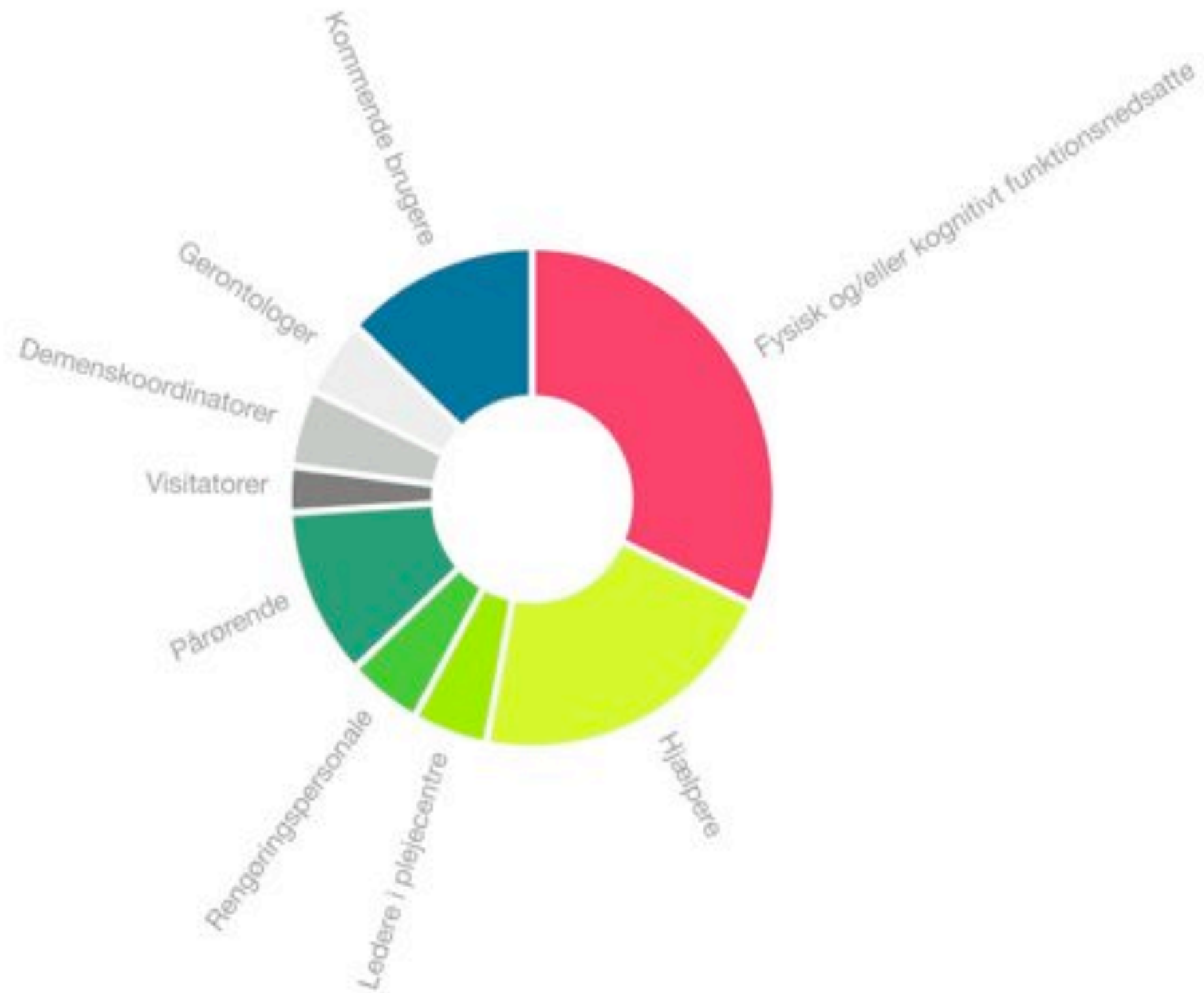


Hvem deltager?

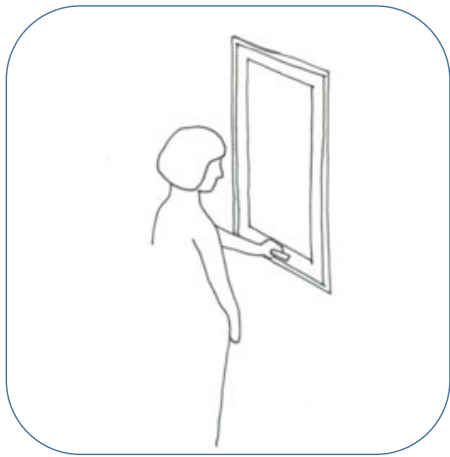
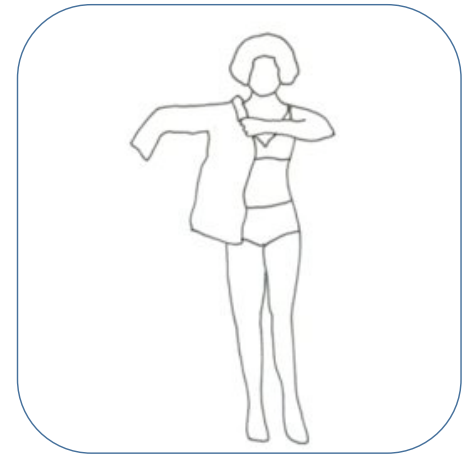
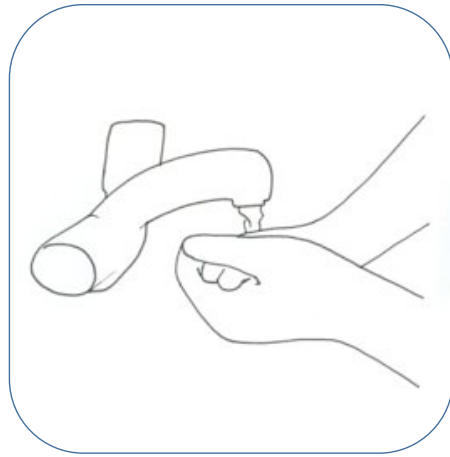
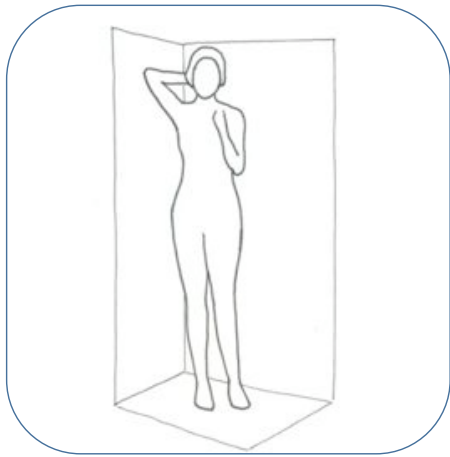
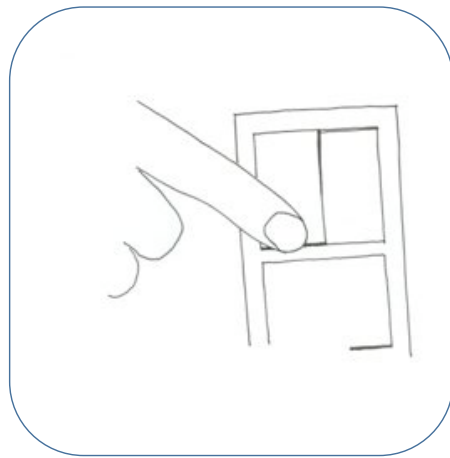
Hvem faciliterer?

Forankres hvordan?





Visuelle stimuli



Attraktivitet



Hjemlighed

- et opholdsrum



Fastholdelse af indtryk



HUSK

- AT AFKRYDSE
I AFF.-SKEMA
VED AFF.



Future Personas

Ikke funktionsnedsatte

Louise



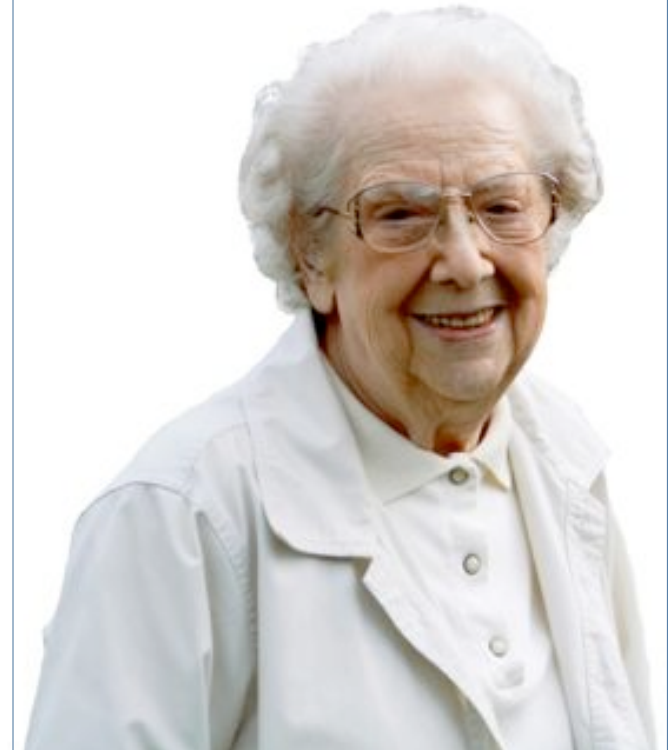
Kørestolsbruger

Carsten



Dement og usikker på benene

Birthe





Ebba

Særlige karakteristika:

Taknemmelig og rolig.
Lattermild.

Fysiske karakteristika:

Kørestolsbruger med
svage ben og begyndende
slidgigt i hænderne.

”Jeg vil da bestemt helst selv.”



Ebba og baderummet

To gange om ugen får Ebba hjælp til at komme i bad. Hun ville gerne i bad hver 2. dag, men det er lidt meget at forlange, synes hun. Et sted mellem kl. 8 og 11 hver tirsdag og fredag skal Ebba være klar til badet. Hun har brug for hjælp til at komme over og sidde på sin badetaburet og efter badet skal hun have hjælp til at tørre sig på benene og bagpå. Og så kan hun ikke komme tilbage i kørestolen, fordi hun er bange for at falde på det våde, glatte gulv. Hun har prøvet at falde, og der skulle to hjælpere til at få hende bugseret op i kørestolen igen – det var ikke så rart. Toiletbesøg klarer hun selv. Hun har armstøtter på begge sider af toilettet og det er en stor hjælp, men det kniber med armkræfterne efterhånden. Som tidligere sygeplejerske har Ebba forståelse for hjælperens rolle. Derfor frygter hun egentlig heller ikke at skulle have mere hjælp, hun vil bare ønske, at hun kunne selv.

Ønske til baderummet

At det fungerer, som det skal.

Største problemer i baderummet

- At gå på toilet uden hjælp.
- At nå armaturet på håndvasken.
- At tørre sig efter bad.

Den ultimative løsning

En hjælpende hånd generelt
- og sensor på armaturet ved håndvasken.

Ønske til hverdagen

At kunne bevare en grad af mobilitet i
boligen og nærområdet.

Vigtige oplevelser

At kunne mødes med andre beboere en
gang ugentligt.



Profil

Ebba er 80 år og enke efter Herman. De boede sammen i en mindre lejlighed på Østerbro, men nu bor Ebba i en beskyttet bolig, en lille 2-værelses lejlighed, i nærheden af deres gamle hjem.

Ebbas to børn bor i København og besøger hende ofte – også gerne med de kære børnebørn. Højdepunktet er, når hun besøger dem, typisk når der skal fejres fødselsdage. Det gør hende så glad. Som kørestolsbruger møder Ebba udfordringer i sin hverdag, fx når hun en gang imellem kører ud for at handle lidt. Flere steder er det ikke muligt for hende at komme ind i forretningerne, men hun har fundet en tilgængelig rute, så hun selv kan sørge for lidt gaver til børn og børnebørn. Hun er glad for at bo i byen, fordi der sker noget lige uden for døren, dog bevæger hun sig ikke ud om aftenen og heller ikke hver dag. Torsdag eftermiddag mødes hun med nogle af de andre beboere i de beskyttede boliger for at spille bridge. Når hun sidder alene i sin lejlighed får hun tiden til at gå med at løse kryds og tværs eller se fjernsyn. Hun zapper mellem DR1 og TV2 Charlie, der er kodet ind som program 1 og 2. Hun kan selv støve lidt af i sin lejlighed, og hver 14. dag får hun en times hjælp til støvsugning, gulvvask og rengøring af baderummet.

Vurdering af udviklingsmuligheder

Grad af kvalitativ betydning for slutbruger

100%

Børste tænder
(personlig føling)

Vaske hænder
(kun på én hånd)

Bundprop
(løs gummiprop – ej nå om bag armatur)

Åbne/lukke for vandhane

Se sig i spejlet
(for højt oppe)

Nå ting til brug ved vasken/ afsætningsplads

Stor værdi for slutbruger

Stor værdi for slutbruger

+
Ingen eller lille grad af selvhjulpethed

+
Fuld eller større grad af selvhjulpethed

Komme ind til/ under vask

Tørre hænder
(let krumme)

Nå håndklæder

50%

Lille værdi for slutbruger

Lille værdi for slutbruger

+
Ingen eller lille grad af selvhjulpethed

+
Fuld eller større grad af selvhjulpethed

Rengøring af vask
(ikke nå alt)

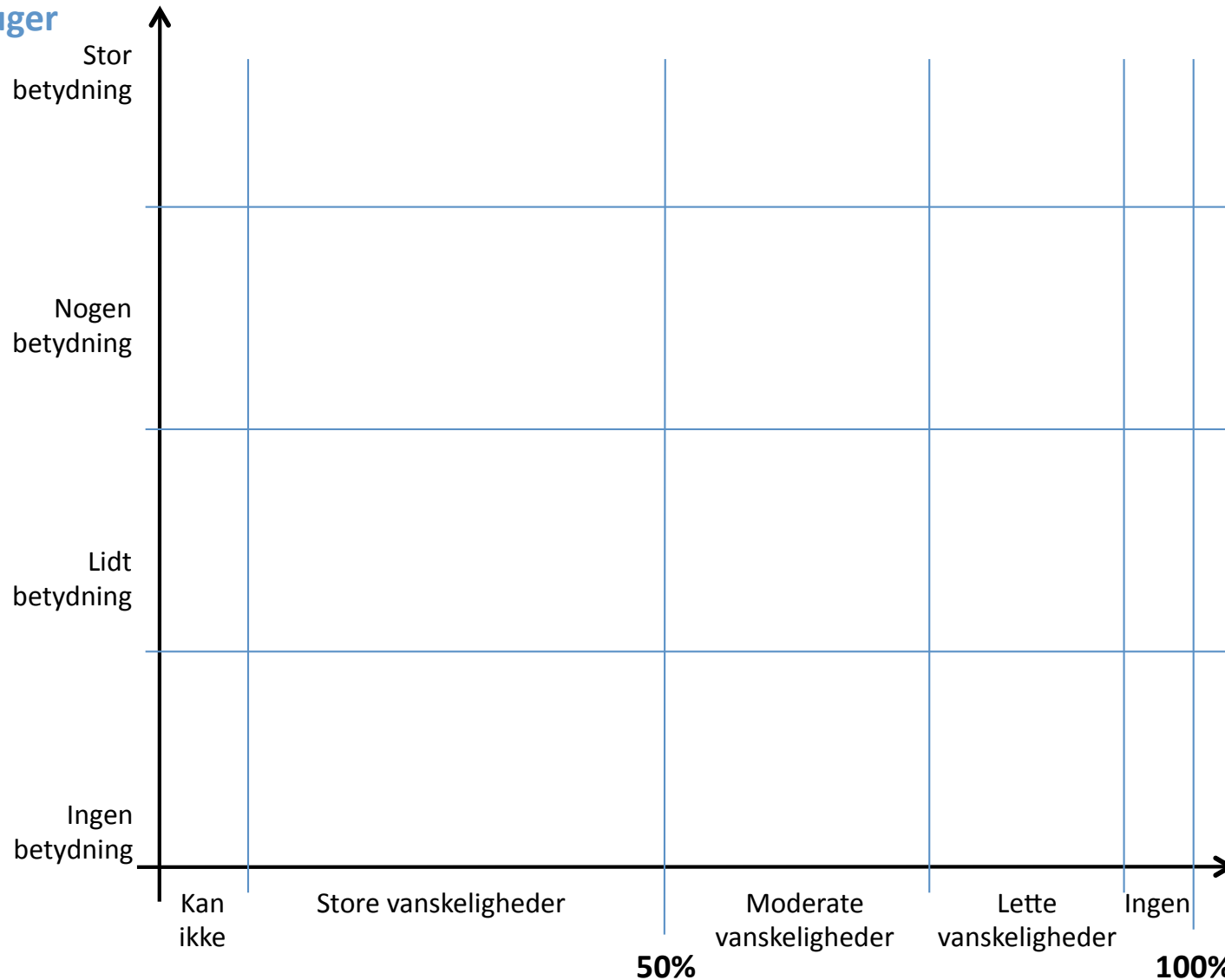
50%

100%

Grad af selvhjulpethed

Vurdering af udviklingsmuligheder

Grad af kvalitativ
betydning for
slutbruger



X-aksens opdelinger:
Sundhedsstyrelsens
'International
klassifikation af
funktionsevne og
funktionsnedsættelse'

Grad af selvhjulpenhed ved brug af produktet

Generelle behov og observationer

Fleksibilitet

Livscyklus i installationer og indretning for forskellige brugere og funktionsnedsættelser dagligt og over tid.

Opbevaring og afsætning

Afgørende for hjælperens daglige processer og borgerens selvhjulpenhed.

Attraktivitet og stigmatisering

Usynlige, sanse- og hygiejnemæssige faktorer, som f.eks. udluftning, har betydning for oplevelsen af kontrol og normalitet.

Farver, kontraster, materialer og belysning

Afgørende for dementes afkodning og selvhjulpenhed og generelt for oplevelsen af hjemlighed.



Indsats- områder

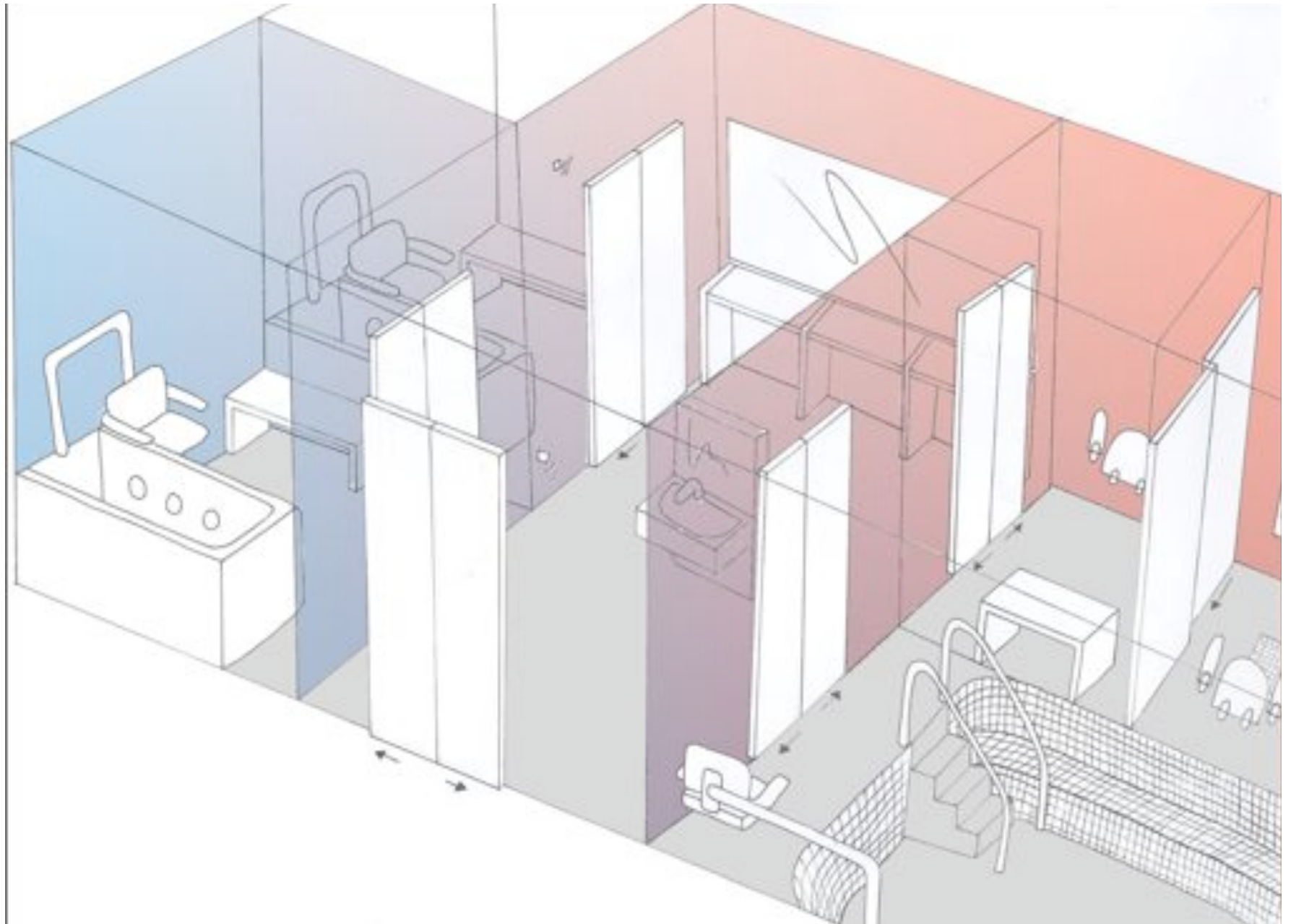
Idé & koncept, Reality Check, Prototype

Hvordan gjorde vi og hvad kom der ud af det?

Aktør workshop



Intern Scenario Session



Fremtidens badeværelse:

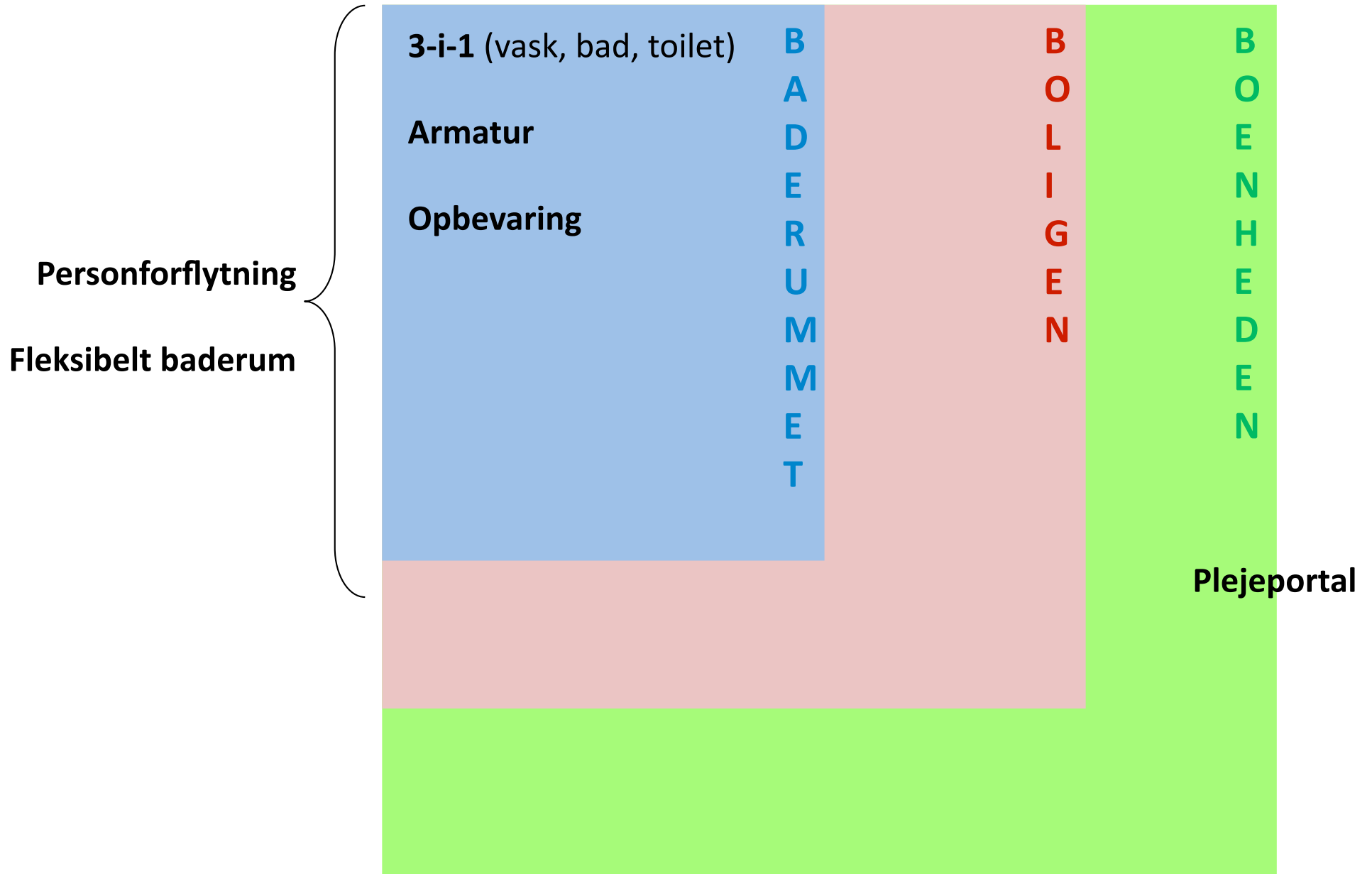


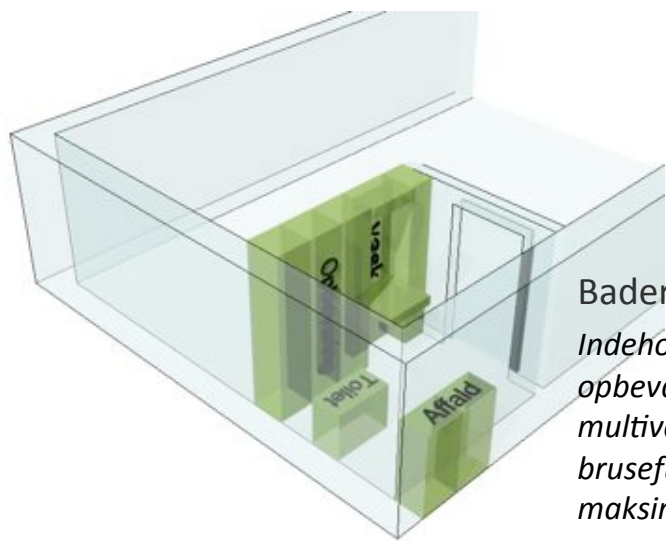
Kan det samme rum tilpasse sig
mennesket livet igennem?

Kan det tilpasse sig skiftende brugere?

Udvikling

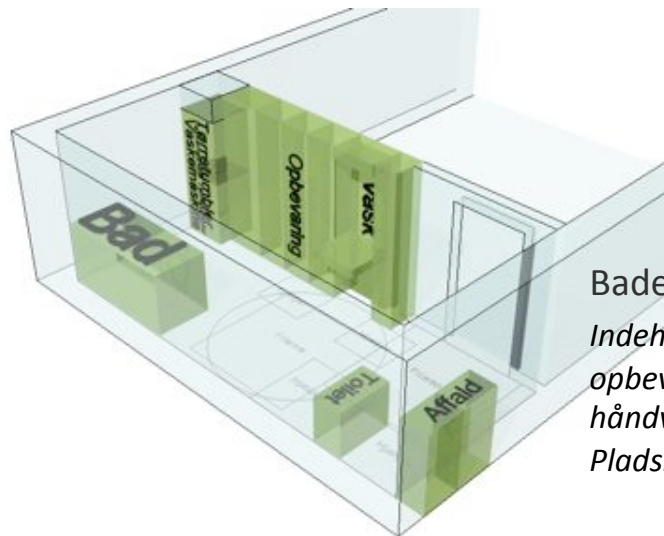
Fælles bade-/wellness-/motionsrum





Baderum **A**

Indeholder toiletfaciliteter, indbygget opbevaring og affaldshåndtering samt multivask med både håndvask og brusefunktion. Pladskrav er baseret på maksimalt 1 hjælper.



Baderum **A+B**

Indeholder toiletfaciliteter, indbygget opbevaring og affaldshåndtering, håndvask og udbyggede badefaciliteter. Pladskrav er baseret på 2 hjælpere.

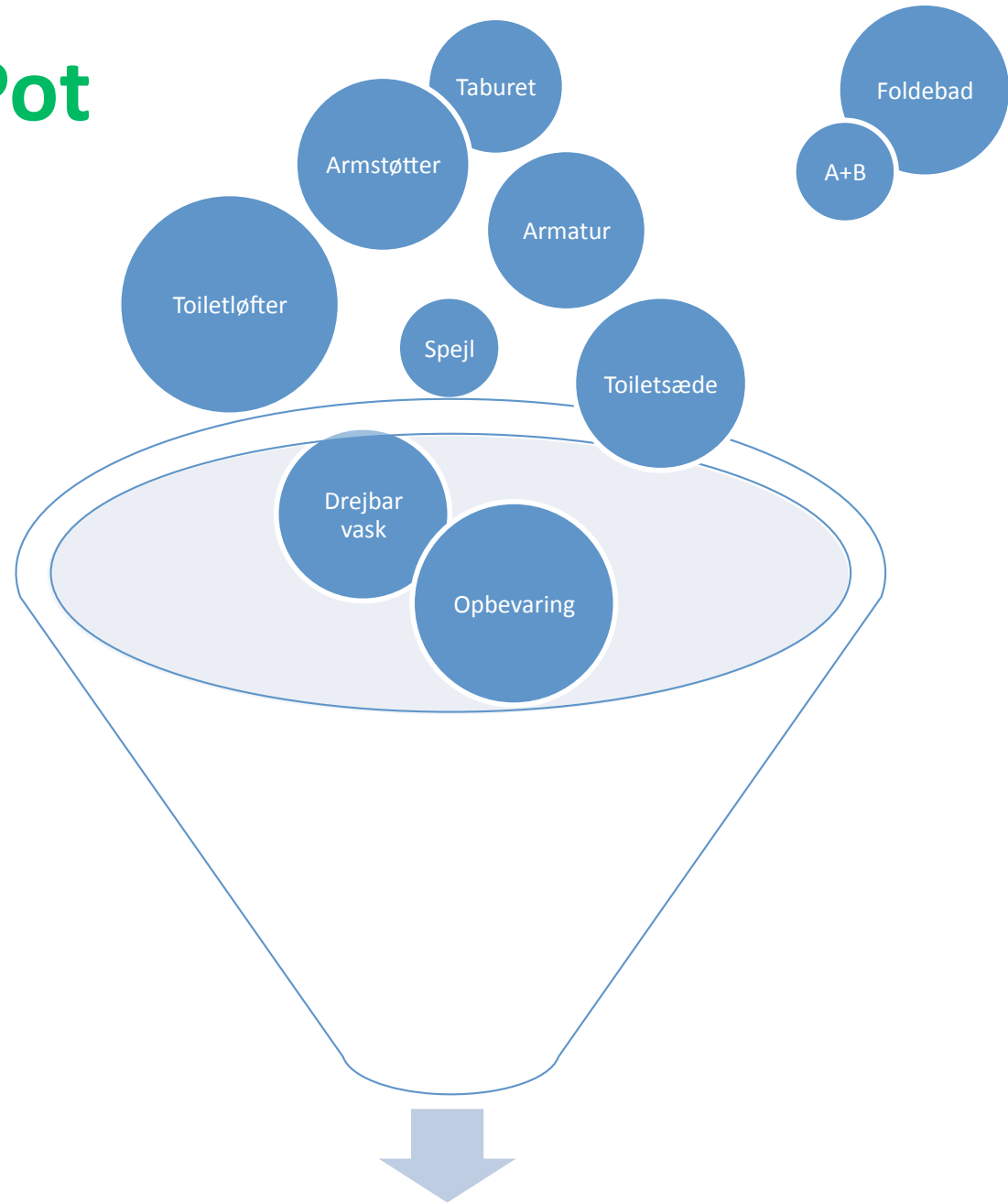
Fællesområde **C**

Wellnessområde med adgang til bl.a. spabad, varmtvandsbassin, massageordning, swimming pool og café/restaurant.

AAL-Forum

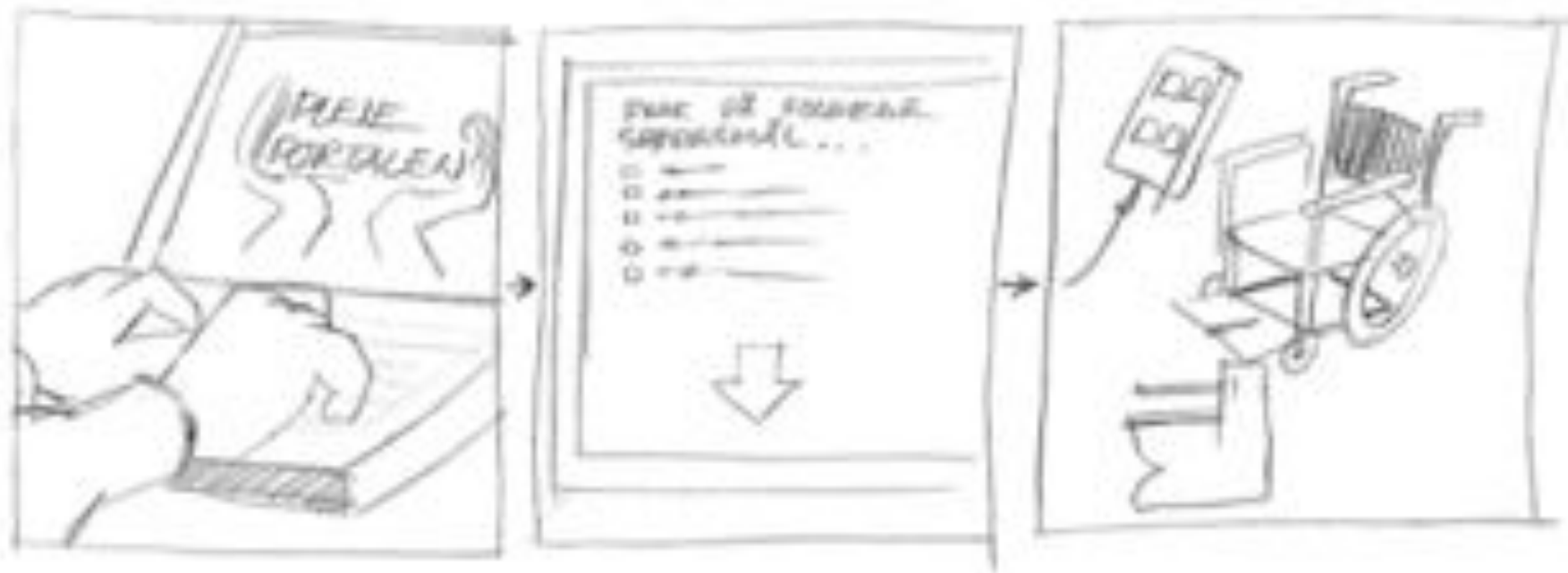


Product Melting Pot

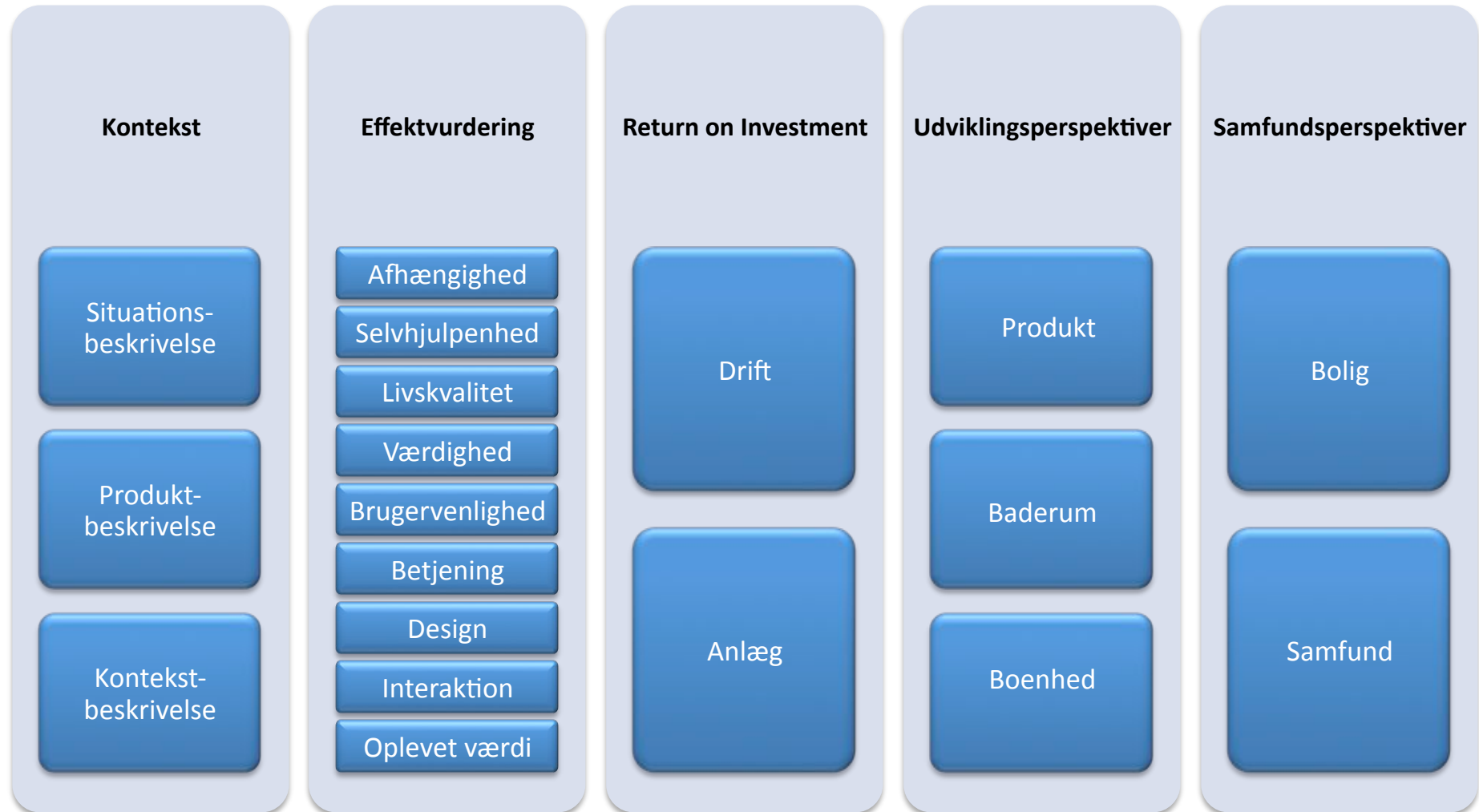


Multi-løsning

Plejeportal



Effektvurdering



Cost-benefit analyse (RoI)

Indtæring		Eksempel på nogle af parametrene - CBS relative tal	
1	Tid til undersøgning/udvikling af bruger (personer)	1	time
	Tid til brug af undersøgning af parametre	1	time
	Ekstra udgifter	1000	kr
	Indtækt af undersøgning	100	kr/time
			I alt 1.000
2 Quantitativ værdi: Bruger (arbejdsløshedssvækkelse)			
	Salgs- og tjek- og effektiviserende produkt?	1	person/tag
	Hvor mange tid anvendes pr. gang?	1	minutter
	Hvor mange brugere af dette produkt	1	bruger
	Tid sparet for tjekmateriale pr. dag	11	minutter
	Hvilken indsats i forbindelse med (med værdi)	100	kr
	Hvor mange kan formidles af disse data indtjening	10	%
	Gennemsnitsindtækt for medarbejder i kundeservice	100	kr/time
	Tid sparet ved søgning (i minutter)	1	kr
	Arbejdseffektivitet	10	arbejdsår
			I alt 1.000
3 Quantitativ værdi: Skole (Osviffel)			
Arbejdsløshed for medarbejder			
	Indtækt i arbejdsåret for medarbejder	⊖ ⊖ ⊕ ⊖	
	Samtidig oplysning	⊖ ⊖ ⊕ ⊖	



**Uud-
nyttede
idéer**

Motion i baderummet

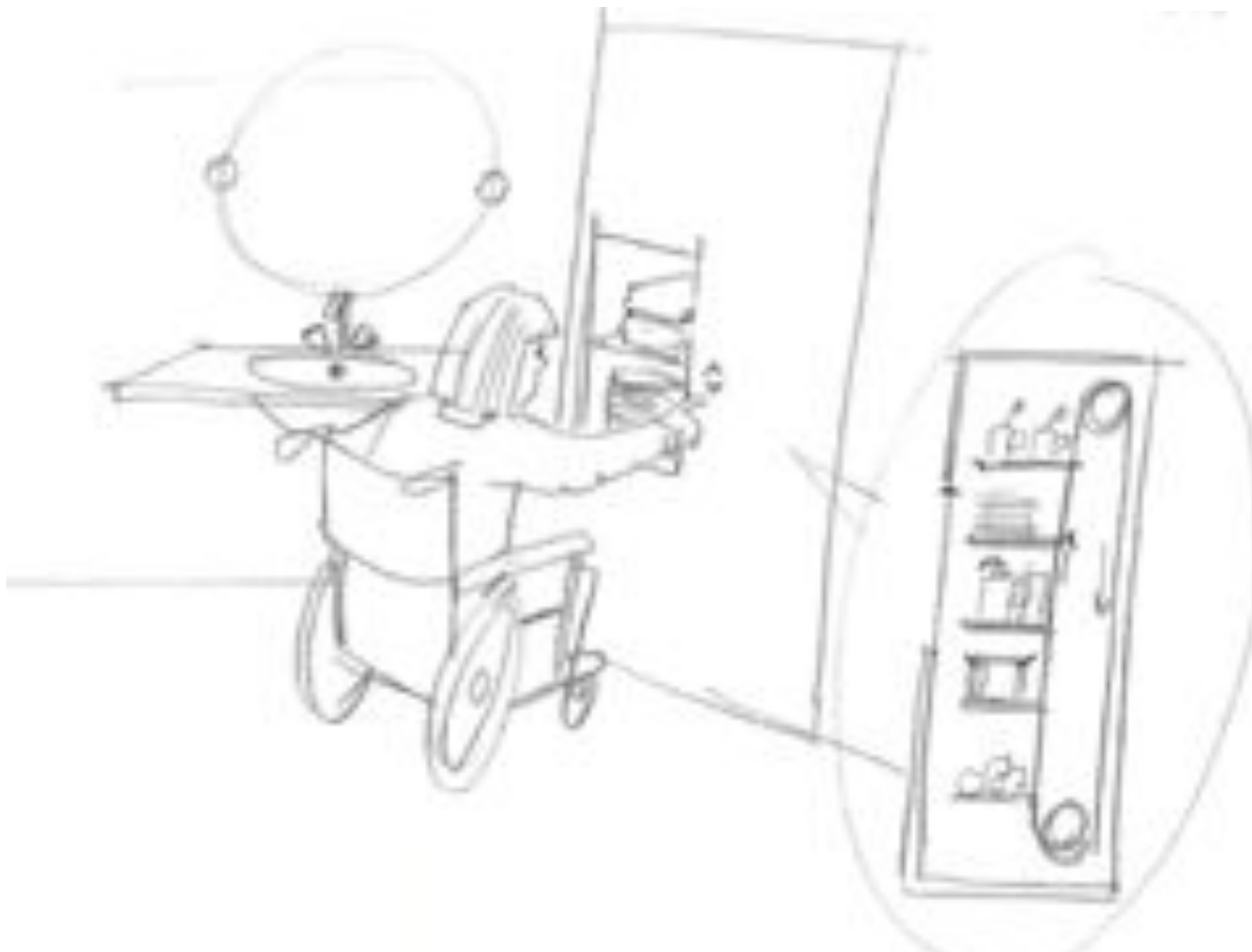


Intelligent livsledsager



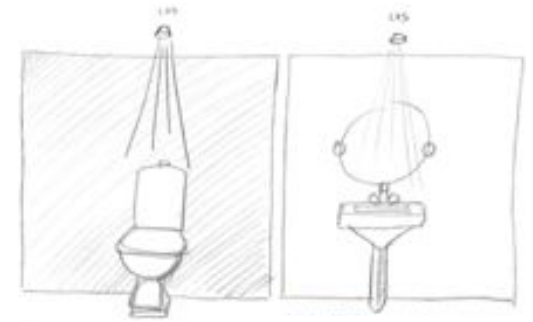
Intelligent opbevaring

- og affaldshåndtering

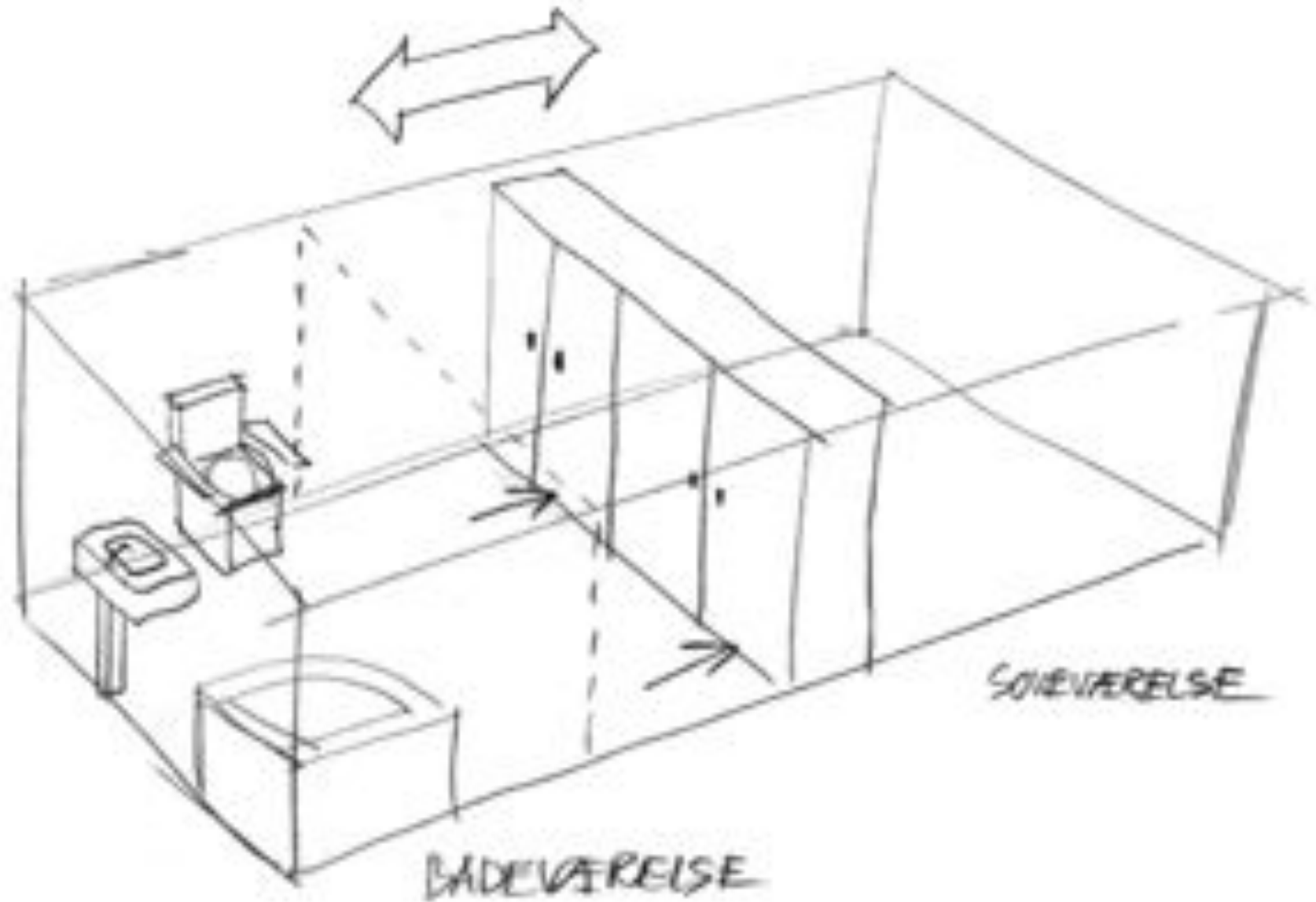


Det intuitive baderum

- og intelligent belysning



Den fleksible væg



Tak for opmærksomheden!

Marianne mha@ib.sdu.dk

Caroline caroline@nueva.dk