

Projekt selvhjulpen med teknologi

BDI-seminar

Torsdag den 9. december 2010

Formål og baggrund

Projektets formål og baggrund

- Formål: Gøre borgere mere selvhjulpne gennem udvikling af nye eller forbedre eksisterende hjælpemidler
- Samarbejde mellem fire kommuner og tre eksterne konsulenter
- Se mere på www.selvhjulpenmedteknologi.dk

Innovationsproces



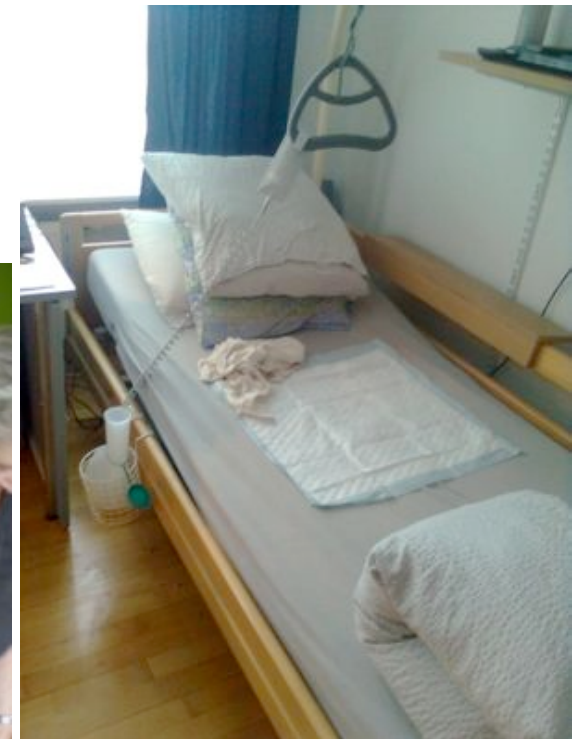
Følgegruppe:

- Inger Kirk Jordansen, Hjælpemiddelinstittet
- Tine Fristrup, forsker Århus Universitet
- Jørgen Løkkegaard, Teknologisk Institut
- Olav Felbo, ÆldreSagen
- Abelone Løgstrup, ÆldreForum
- Poul Erik Kristensen, KL
- Bente Meunier, Servicestyrelsen
- Annette Johannesen, Gero.Inst.
- Karen Stæhr, FOA



Research inddelt i fire temaer

Roskilde Kommune: Borgeres udfordringer med at blive selvhjulpne omkring toiletbesøg



Næstved Kommune: Svært
overvægtige borgeres udfordringer
med at blive selvhjulpne ift. bl.a.
personlig hygiejne og mobilitet



Esbjerg Kommune: Borgeres udfordringer med udendørs og indendørs mobilitet



Århus Kommune: Borgernes udfordringer med at bevare motivationen til at vedligeholdelsestræne/ genoptræne i eget hjem



Researchmetoder

Meget åbne interview med 44 borgere



Selvhjulpen
med teknologi

Esbjerg Kommune
Næstved Kommune
Roskilde Kommune
Århus Kommune



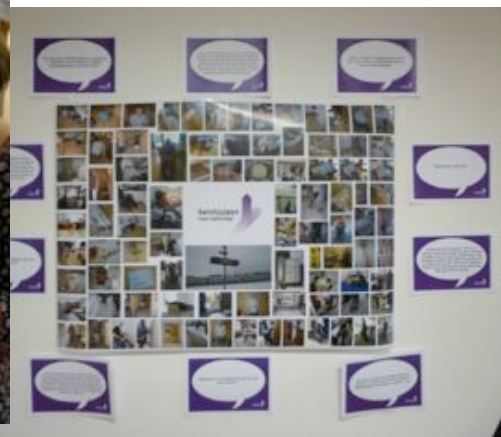
Deltagerobservation af 44 borgere



Interview og deltagerobservation med hjemmehjælpere, ergoterapeuter, fysioterapeuter, hjemmesygeplejersker, visitatorer og andre videnspersoner fx fra hjælpemiddeldepoter, områdeledere, ældrechefer mv.



Workshops med producenter, terapeuter og plejepersonale



Personas beskrivelser



Selvhjulpen
med teknologi

Esbjerg Kommune
Næstved Kommune
Roskilde Kommune
Århus Kommune



Jørgen, 92 år, enkemand.

Jørgen bor alene i en mindre lejlighed centralt i Roskilde. Han har en flot udsigt over parken, en lille sø og domkirken, som han nyder hver dag fra sin altan, nogle gange gennem sin balkon. Jørgen mødte sin kone for mange år siden og har ingen børn. Den eneste familie han har, er en søster i København, som han ikke rigtig har kontakt med. Mange af Jørgens venner lever ikke længere, så han føler sig ofte meget alene. Fåre dage om ugen bliver Jørgen hentet og kørt til dagcentret, hvor han deltager i gymnastik og spiller fokust sammen med de tre faste venner. Flere gange om ugen kører Jørgen en tur til byen på sin el-scooter, enten ned til havnen eller for at købe lidt ind.

For syv år siden fik Jørgen en hjerneblødning og blev lam i venstre side af kroppen. Siden da har han siddet i kørestol. Han har brændt så kvæst med fysioterapeut og sig selv, at han har lært at rejse sig fra kørestolen og ved hjælp af de mange greb, køkkenet, åbne køleskab og des mere, blev han så glad og

På dagcentret har de lavet i retsrettet er der ikke hjælp men Jørgen vil ikke bruge de hjælp. Samtidig synes han de på tolvettet, når han har lært

"Det er også nødvendigt at gå mig for at komme på tolv digende. Ville du bryde dig om mand til at hjælpe dig? Jeg i komme tilbage igen og ikke i er ikke svært. Jeg kan ikke til ven. Det vil du også."

Jørgen vælger derfor altid to dagcentret og holder sig i sig sig skar på tolvettet, må han i Derhjemme klæber Jørgen sig og på. Ved at støtte gænder kan han ikke lukke tryk i danker den til med sin bløde sig ordentligt efter at tolvette sin vandladning, når han i og kan være til gavn for de i hver svært det er for ham at



Jytte, 59 år, Førtidspensionist.

Jytte er 59 år og førtidspensionist. Hun bor med sin mand i et hus på landet med udsigt over markerne og til hendes barndomslejlighed, som hendes bror har overtaget efter forældrenes død.

Jyttes mand arbejder meget og kommer ofte sent hjem fra jobbet i København, så Jytte har mange timer for sig selv i løbet af dagen. For det meste tager manden bilen, men nogle dage lader han den stå til Jytte. Så kører hun til gymnasiet på arbejdscentret, til Frølandsvej for at få ryggen masseret eller til købmanden for at købe ind. Da hun var ung arbejdede hun at køre i bil og driblet om at blive læstbilchauffør, men fik aldrig det store kørekort. Hun kan godt lide tyden af "mekanik der spinder".

To gange om ugen får Jytte besøg af en hjemmehjælper, som hjælper hende med at komme i bad, til skiftetræninger på og områder fremme under tryk med sølvs og sølvs gas. Derudover får hun hjælp til at rulle hår og tage tøj af og på. Det kan Jytte ikke selv, fordi hun ikke kan løfte armen. Jytte plejede at tage bad hver dag, men nu må hun nøjes med to gange ugentligt. Det er en del år siden hun begyndte at få hjemmehjælp. Det blev arrangeret, fordi hendes mand synes hun lugtede. Jytte havde selv lært på at få hjælp til at komme i bad, for hun kunne, og kan stadig lide, selv nu rundt på hende kroppen.

Jytte har svært ved at tage sig af og på. På grund af gigt i knæene og ryggen, kan hun ikke bukke sig langt nok ned til at få bukser og underbukser på. De dage hvor hjælperen er der, hjælper hun Jytte med at få underbukser og bukser på. Hjælperen trækker dem op og til læret og så hører Jytte dem selv og til livet ved at kaste sig frem og til i bukserne. Når hun er alene lægger hun sig ned i sengen og tager føden ned i bukserne. Hvis hun skal kaste tøj og fra gulvet bruger hun gribe tangen. Hver gang Jytte skal have bukser over hovedet, er det en kraftanstrengelse, og ofte står hun i lang tid og kæmper med at få overtøjet på.

De dage hvor Jytte ikke skal noget, undgår hun at tage bukser på. I stedet sidder hun i lænestolen i underbukser med et læppe over sig, så hun hurtigt kan komme ud på toilettet. Jytte har en cykel i underlivet som presser på blæren, hvilket gør at hun skal bruge skat toilet. Hvis hun ikke når at komme ud på badeværelset og til bukserne af, må hun gå på toale i bukserne.

Jytte har en rotator som hun har arvet fra sin mor. Hun vil ikke bruge stik, for så følger hun sig for om "et håndkøbt indvind". Jytte foretrækker at have rotationen med i byen, men den er for tung til at løfte ind i bagmaksken på bilen og hun har svært ved at få den op over kanten. De gange hvor manden ikke er med, kan hun ikke have rotationen med sig og i stedet vælter hun sig til indkøbsvoغن, i starten var Jytte ikke glad for at gå med rotatoren i byen. Hun var nervøs over at møde gamle skolekammerater, som måske ville tænke, at hun var blevet "et dødt medlem gennem serig".

Hvordan bruger I/ vil I bruge brugerdreven innovation?

Erfaringer fra researchprocessen

- Æstetiske og co-creation metoder fravalgt
 - Forsøg med mapping
- Inddrage virksomheder og videnspersoner tidligt i processen
- Kombinere de rigtige kompetencer
- Ét tema rigeligt – hellere mere i dybden
 - Muliggjort løbende konceptudvikling, hvis færre ideer

Analyse

Grundlæggende antagelse i projektet:



- Borgerne vil helst være selvhjulpne!
 - Baseret på en undersøgelse foretaget i Århus forud for projektet
- Men det er ikke entydigt, at de vil det!

Et udpluk af hvad de ældre gerne vil være selvhjulpne med:



- Toiletbesøg
 - Bestemme hvornår de står op/ går i seng
 - Tage tøj af og på
 - Selv klare bad og tørring
 - Kunne tage til sociale og kulturelle arr.
 - Selv købe ind og lave mad
- ⇔ Overvejende er der størst ønske om at blive selvhjulpne med den personlige pleje frem for den praktiske hjælp
- ⇔ Der er udarbejdet en rapport over researchfasen, der kan downloades på hjemmesiden



Selvhjulpen
med teknologi

Esbjerg Kommune
Næstved Kommune
Roskilde Kommune
Århus Kommune

Resultater

Resultat af projektet

- Ca. 140 idékort er udfyldt løbende under researchen i de fire kommuner
- Rapport over processen i researchfasen
- 12 idéer er udvalgt og samles i et idékatalog
 - fire idéer evalueres af CBS og formidles i en evalueringsrapport
 - Alle 12 idéer videreføres til funktionsmodeller
 - Vi har søgt og fået bevilget midler i Forebyggelsesfonden til videreudvikling af en ide
 - Ideerne præsenteres til foråret i en vandrestilling i kommunerne

Konceptudvikling

Konceptudviklingsfase



- Møder med mere end 30 producenter
- Møder med eksperter (ingeniører, forskere, læger, sygeplejersker, terapeuter, plejepersonale, følgegruppe etc.)
- Tegne ideer op
- Forme modeller
- Tegne handlingsforløb



Erfaring fra projektet

- **Er brugerdreven innovation en god ide?**
 - Tankegange bag brugerdreven innovation er at borgerne går rundt med en guldgrube af ideer
- **Gør de det?**
 - Borgerne går typisk rundt med en guldgrube af **behov**, der gerne vil finde en **løsning**, men det er sjældent, at de også går med løsningen
- **Så, ja** brugerdreven innovation er en god ide, hvis man har de nødvendige kompetencer til at løse udfordringen:



Partnere til at videreudvikle, teste og producere:

- 1) Træningsløsninger
- 2) Badeløsninger
- 3) Inkontinenshjælpemidler
- 4) Spilteknologi
- 5) Luftteknologi
- 6) Robotteknologi
- 7) Handicapvenligt tøj
- 8) Liftsejl



**Selvhjulpen
med teknologi**

Esbjerg Kommune
Næstved Kommune
Roskilde Kommune
Århus Kommune

Spørgsmål?