



Demonstrationsprojekt om udvikling af hjælpemidler inden for det sociale område ved brugerdreven innovation

User-communities i kommuner
v/Hans Henrik Bruhn, Teknologisk Institut



Spørgsmålet

Hvordan laver vi bedre hjælpemidler?



Formål

- lave bedre hjælpemidler
- udbrede anvendelsen af brugerdrevne innovationsmetoder på hjælpemiddelområdet
- ...og i andre brancher





Målsætninger

- at *engagere brugerne* – i bred forstand
- at *udvikle og formidle* nye metoder til brugerdreven innovation (BDI)
- at *påvise effekten* af BDI som metode til at styrke virksomhedernes forretningsudvikling inden for hjælpemiddelområdet og generelt



Deltagere i projektet

- institutioner for handicappede med fokus på udvikling af socialpædagogiske metoder (innovationsbasen)
- virksomheder og videninstitutioner med kompetencer inden for innovationsmetoder, teknologi og hjælpemidler





Projekt 4

User-communities som BDI-driver

- Flytte brugerne fra objektet for brug af hjælpemidlerne til subjekt og "medarbejder" (den innovative bruger)
- Udvikle og afprøve forskellige typer af user-communities og forretningsmodeller
- Fremme brugernes adgang til User-communities
- Fremme virksomheders adgang til brugernes viden



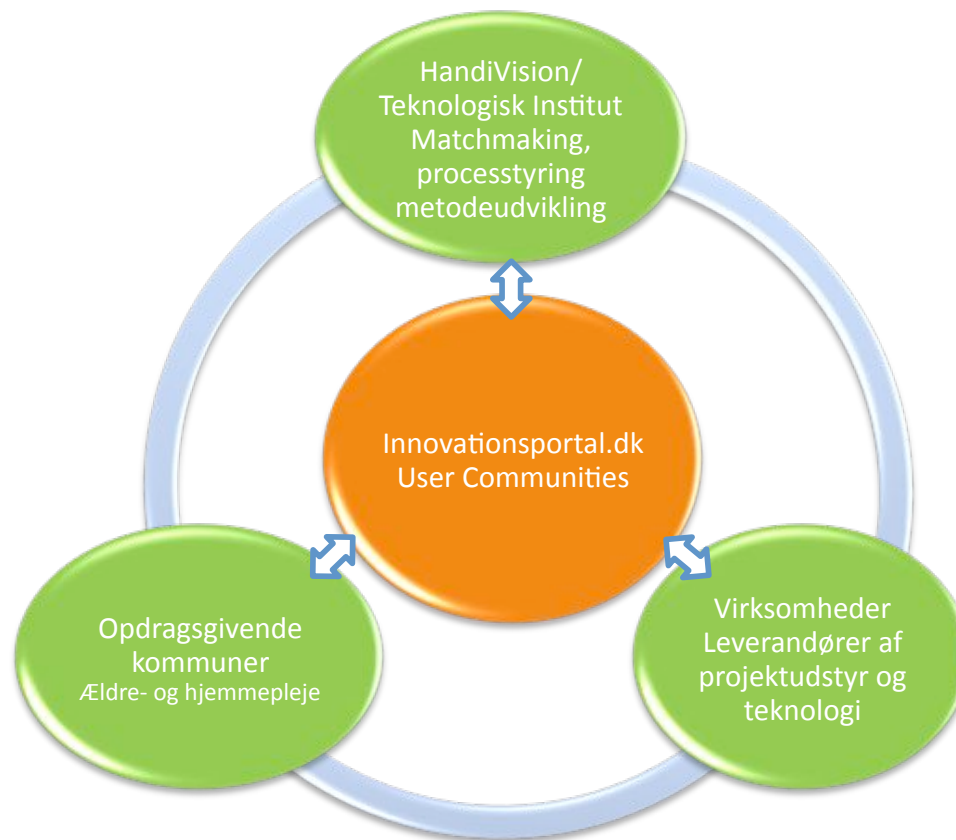


Brugerdrevet innovation (BDI)

- Udvikle nye produkter eller services gennem forskellige former for samarbejde med brugerne
- Brugerrinddragelse i udviklingsprocessen - fra idé til resultat
- Afdække erkendte og ikke-erkendte behov
- Udfordre brugerne til at tænke i helt nye baner
- Kvalificere andre typer innovation (f.eks. teknologisk)
- **Det er *ikke* brugerne der driver processen - de er alene en del af den**



Etablering af kommune UC testplatform





Innovationsportal.dk:

- *Testplatform, som retter sig mod professionelle brugere*
 - *kun indloggede brugere kan deltage/bidrage*
 - *vi kan kommunikere med brugerne i et videre forløb*
 - *kommunerne kan dele links, billeder, videoer m.m. med brugerne*
- *Portalen tilknyttes en ekspertdatabase (panel)*
 - *involverer personer som driver innovation videre*
 - *brugerne kan opgraderes alt efter indsats og kompetencer*
- *Portalen bygger på sikkerhedsniveauer*
 - *User Communities og emner kan indsnævres/lukkes i forløbet*
 - *arbejde videre med projektet i lukkede rum*
 - *værktøjer kan indarbejdes løbende på portalen*





The screenshot shows the homepage of the Innovationsportal. The header features the title "Innovationsportal" and a search bar. Below the header is a navigation menu with tabs for "Startside", "Projektter", "Ny", "Kontakt", and "Om os". A central orange banner contains text in Danish: "Vi tilbyder hjælp og støtte til små og mellemstore virksomheder og organisationer til at udvikle nye produkter og services og til at sælge dem på det danske marked og internationalt." Below this banner is a network diagram with five orange circular nodes: "Brugere", "Netværk", "Virksomhed", "Idéer", and "Marked". The "Idéer" node is the largest and is connected to all other nodes. To the right of the diagram is a section titled "Green koby" with a sub-heading "2100" and a small image of a child's face. Below this is a "Flere tips" link and another image of a child's face with the text "2100 TTU" and "Mark P".



Innovationsportal

Home | Om portalen | Kontakt | Nyheder | Hjælp



Pleje & ældresektor

Velkommen til et community dedikeret til forslag og idéer til forbedringer af Pleje og ældresektoren.



Idéer og løsninger til at løse aktuelle teknologiske udfordringer i de kommunale & private af de mest udfordrede ældre miljøer. Der skal være rum til nye teknologiske løsninger, ressourcer.

På denne portal kan du give dit bidrag til hvordan 7 ældre kommuner i samarbejde med leverandører af teknologi og tøj kan skabe bedre plejeforhold og arbejdsgange for medarbejdere i ældre- og hjemmehjælp.

Du kan også give forslag til hvordan kommunerne gennem deres arbejde kan skabe nye løsninger af teknologiske services for ældre og borgere i ældre- og hjemmehjælp.

Skriv din idé eller kommentar nedenfor:

Log ind eller opret konto for at skrive kommentarer

Indtast her:

Kommentar *

Aspiration

ÅRSRAPPORT 2007

ÅST Tjenester
for ældre og hjemmehjælp

Indtast her





Inddragelse af virksomheder i processen - matchmaking

Fase 1

- Screening og rekruttering af virksomheder (10-12 stk.)

Fase 2

- Kvalificering og behovsafdækning (6-8 stk.)
- Realitetsvurdering af potentiale, kompetencer og parathed

Fase 3

- Over portalen kobles virksomheder med samarbejdspartnere/kommuner (2-3 afd.)
- Etablering af samarbejdsprojekter, udveksling af erfaring og idéer i 1-2 workshops
- Identificering af indsatsområder og mulige løsningsforslag



Opfyldelse af delmål for HandiVision:

- *Etableret User-community (testplatform) for 7 kommuners brugere i ældre og hjemmeplejen om*
 - *udvikling af hjælpemidler til brugerne*
 - *forbedring af arbejdsprocesser gennem lettere brug*
 - *frigive flere ressourcer i arbejdsgangene (skabe flere "varme" hænder)*
- *Initieret brugerdreven innovationsproces med deltagelse af 20 brugere fra kommunerne*
 - *involverer personer som driver innovation videre*
 - *udbredelse af User-community til andre brugere/kollegaer i kommunerne*
 - *Forventet samlet brugerflade ca. 50-75*
- *Initieret inddragelse af kvalificerede virksomheder*
 - *Bidrager med løsninger og viden*





Effekter

- Dokumenterede metoder til BDI
- Systematisk anvendelse af BDI i virksomheder – nye markeder
- Produkt- og serviceudvikling og -forbedringer vha. BDI
- Permanente uddannelsesforløb for brugere/medhjælpere
- Permanente user-communities (hjælpemiddelfora)
- Nye kommunale indkøbsstrategier
– kommunerne som innovationsdrivere via indkøb





Tak for jeres opmærksomhed

