

Yderligere oplysninger:

www.handivision.dk

Projektleder Jeppe Spure Nielsen, jeppe.spure@alexandra.dk

Kontaktpersoner, DELEKSPERIMENT 4:

Lilly Jensen, lje@hmi.dk

Henrik Skou Pedersen, henrik.skou.pedersen@teknologisk.dk

Deltagere i DELEKSPERIMENT 4:

Hjælpemiddelinstuttet, Danske Handicaporganisationer,
Coloplast A/S Danmark, K.R. Hospitalsudstyr A/S,
Teknologisk Institut, Alexandra Institutet



Hjælpemiddelbruger Forum

Vejen til nye innovative handicaphjælpemidler
og forretningsudvikling



Hvad er Hjælpemiddelbruger Forum

Hjælpemiddelbruger Forum er et bindeled mellem brugere og producenter af handicap-hjælpemidler. Forummet har til formål at styrke den kollektive innovationskraft gennem brugerdreven innovation. Samarbejdet skaber rum for nye kreative ideer med fokus på værdiprodukter, services og kommunikation, der bygger på systematisk tilgang til brugeres behov og udfordringer. Målet er at udvikle og organisere Hjælpemiddelbruger Forum, så denne fælles udveksling af viden og ideer kan anvendes af virksomheder – og på sigt blive en del af forretningsudviklingen – og samtidig være en positiv faktor for brugernes dagligdag. Hjælpemiddelinstitutet driver Hjælpemiddelbruger Forum, der er et ud af fire tiltag i projektet "HandiVision – en vidensressource til bedre hjælpemidler".

Hvad kan Hjælpemiddelbruger Forum tilføre din virksomhed

Brugerdreven Innovation gennem Hjælpemiddelbruger Forum kan medføre, at din virksomhed finder en forretningsmulighed/løsning til et velkendt udækket behov hos brugerne. Det kan eksempelvis være mindre forbedringer, som tilfører stor værdi til brugeren. Forummet kan også medføre, at din virksomhed finder en forretningsmulighed i et ikke tidligere observeret udækket behov hos brugerne. Det kan være et helt nyt perspektiv, der løser brugeres behov for at få løst opgaver i hverdagen.

Hvad er HandiVision?

HandiVision er et projekt, der eksperimenterer med udvikling af hjælpemidler gennem Brugerdreven Innovation (BDI). Projektet sætter fokus på udvikling og integration af BDI-metoder med brugere, producenter og deres udfordringer i centrum. HandiVision er iværksat af Erhvervs- og Byggestyrelsens *Program for Brugerdreven Innovation* og Vækstforum for Region Midtjylland og løber frem til udgangen af 2010.

HandiVision er bygget op omkring **fire deleksperimenter**, der engagerer brugere og virksomheder på flere niveauer. Eksperimenterne omfatter hele værdikæden, fra idegenerering til information og service.

Hjælpemiddelbruger Forum tilbyder din virksomhed mulighed for at:

- komme ind i brugernes verden, lære relevante brugere og deres miljø at kende
- lokalisere "lead users" (brugere der ved meget om et specifikt område)
- rekruttere brugere til fokusgrupper og produkttest
- lære metoder til at facilitere fokusgrupper og brainstorm
- udvikle en værktøjskasse til at inddrage brugere i udviklingen af nye produkter
- få et indblik i etiske/juridiske regler i forbindelse med at arbejde med brugere
- anvende metoder til brugerdreven design, hvor brugere indgår i udviklingsprocessen og er med til at designe deres nye produkter

Lær din bruger at kende

Brugeren er den person, der bruger et hjælpemiddel i sin hverdag, samt den professionelle (ergo-/fysioterapeut, sygeplejerske, social- og sundhedsassistent eller personlig hjælper), der bruger hjælpemidler i sit arbejde. Ønsker du at benytte Hjælpemiddelbruger Forum til udvikling af et produkt, tilbyder HandiVision-projektet frem til medio 2010 hjælp med at oprette relevante Hjælpemiddelbruger Fora for din virksomhed.



"Bjælken" - udvikling og dokumentation af BDI-metoder

De fire deleksperimenters arbejde med virkelige brugsscenerier afføder en lang række metodeovervejelser. Erfaringerne bliver samlet i den tværgående indsats kaldet "Bjælken". "Bjælkens" arbejde skal skabe en platform for en mere systematisk brug af BDI-metoder.

HandiVision arbejder systematisk med at samle og dokumentere nye udfordringer. Dokumentation er et led i arbejdet med og udforskningen af BDI-metoder med henblik på at udvikle et anvendeligt og retningsgivende værktøj for både bruger og virksomhed.

DELEKSPERIMENT 1

Udvikling af hjælpemidler til handicappede uden sprog på Sølund gennem BDI

Arbejdet på Sølund indgår i et større projekt med etablering af interaktive rum i et nyt Snoezel-hus. Eksperimentet tager afsæt i at afdække brugernes behov og inddrage dem og i særlig grad deres hjælpere i at udvikle kommunikationshjælpemidler.

Arbejdet skal udvikle BDI-metoder med henblik på at produktudvikle kommunikative hjælpemidler. Eksperimentet inddrager beboere og medarbejdere sammen med hjælpemiddel- og kommunikationsvirksomheder, oplevelsesindustri og vidensinstitutioner.

DELEKSPERIMENT 2

BDI-kursus for unge med funktionsnedsættelse på Egmont

Arbejdet på Egmont kvalificerer brugerne til at blive reelle (dialog)partnere. Egmont Højskolen udvikler et praktisk funderet kursustilbud kaldet *Den innovative bruger* for elever på skolen – personer med funktionsnedsættelse – og deres hjælpere.

Som en integreret del af kurset tilbyder Egmont et udviklingslaboratorium, hvor brugerne kan udvikle prototyper i samarbejde med produktudviklere, designere og virksomheder.

DELEKSPERIMENT 3

BDI for bedre anvendelse af hjælpemidler

Arbejdet undersøger, hvordan man kan få brugerne og deres hjælpere til at få mere ud af deres eksisterende hjælpemidler. Mulige løsninger kan være forståelige brugsvejledninger, bedre design eller indholdsrigge servicekoncepter.

Derfor arbejder eksperimentet med udvikling af vejledninger rettet mod målgruppen. Samarbejdet mellem bruger og producent fokuserer bl.a. på vejledninger til eksisterende produkter, så brugerne kan udnytte produkternes potentiale og producenterne imødekomme fremtidige udfordringer.

DELEKSPERIMENT 4

Hjælpemiddelbruger Forum User-communities som BDI-driver

Arbejdet afdækker barrierer ved brug af hjælpemidler gennem etablering af user-communities med henblik på at skabe en kollektiv innovationskraft, hvor brugerne er drivkræfter sammen med producenterne.

User-communities faciliterer en dialog mellem bruger og producent, baseret på erfaring, orienteret mod innovation. Dialogen skal lette såvel den tekniske brugsadgang som den oplevede brug af hjælpemidler.